

Outsourcing

Opieka serwisowa nad systemami informatycznymi

Technologia – czyli czym się zajmujemy

Systemy operacyjne:	Microsoft Windows, Novell Netware, Linux, Unix
Bazy danych:	Microsoft SQL, MySQL, PostgreSQL
Serwery pocztowe:	Postfix, SendMail, MS Exchange
Serwery WWW:	Apache, IIS
Aplikacje:	PHP, Java, MSVisualStutio.NET

Zakres usług – czyli co robimy

Usuwanie awarii

- usuwanie awarii na miejscu u klienta,
- rozpoczęcie naprawy następuje nie później niż 4/8/12/24 godziny od zgłoszenia,
- usuwanie awarii przez Internet.

HelpDesk

- telefonicznie wsparcie dla użytkowników,
- wsparcie przez Internet i zdalna pomoc,
- rozwiązywanie bieżących problemów użytkowników z komputerami i drukarkami,
- pomoc użytkownikom w obsłudze komputerów i systemu Windows oraz bieżącej eksploatacji systemu np.: pomoc przy problemach z drukowaniem,
- pomoc w ochronie skrzynek e-mail przed niechcianą pocztą tzw. Spamem,
- pomoc przy zmianach stanowiska pracy, przenosinach komputerów,
- instalacje dodatkowego sprzętu lub oprogramowania,
- pomoc w użytkowaniu aplikacji.

Administracja systemami

- optymalizacja działania i rekonfiguracja,
- kontrola poprawności pracy,
- rozwiązywanie problemów administracyjnych,
- usuwanie błędów użytkowników,
- kontrola spójności baz danych,
- kontrola kopii bezpieczeństwa oraz archiwizacji danych.

Profilaktyka i konserwacje

- kontrola zabezpieczenia systemu pod kątem zagrożeń włamań do systemów komputerowych, przeglądanie zdarzeń bezpieczeństwa systemu,
- aktualizacje systemu,
- kontrola zabezpieczenia systemu pod kątem zagrożeń wirusowych, usuwanie ewentualnych wirusów, uaktualnianie definicji wirusów,
- przegląd poprawności działania systemu oraz testy, których celem jest zapobieganie potencjalnym awariom,
- kontrola systemu pod kątem bezpieczeństwa zewnętrznego i wewnętrznego (skanowanie otwartych portów),
- wykonanie przeglądu konserwacyjnego komputerów, drukarek, monitorów (czyszczenie obudowy, ekranu).

Doradztwo

- audyt oprogramowania (podsumowanie/spis użytkowanego oprogramowania oraz posiadanych licencji),
- inwentaryzacje sprzętu,
- audyt bezpieczeństwa systemu informatycznego (projekt oraz plan archiwizacji danych, kontrola dostępu/włamań do sieci, kontrola dostępu do aplikacji),
- doradztwo dotyczące rozwoju infrastruktury informatycznej w tym reprezentowanie Zleceniodawcy przed zewnętrznymi dostawcami technologii informatycznych.

Klienci – z naszych usług skorzystali

Burda Polska, Empik, Hachette Filipacchi Polska, Kalkstein, Marin's Central Europe, MediaDirect, Polanglo Oxford University Press Distributor, Publimedia, Hotele WAM.

Forma współpracy – czyli jak działamy

W oparciu o umowę serwisową z możliwością podpisania umowy SLA gwarantującej wymagany poziom usług (np.: gwarantowany czas reakcji i usunięcia awarii).